

Questionnaire quantitatif : le recours à l'ostéopathie en France

Bonjour à vous et bienvenue.

Nous réalisons une enquête à l'échelle nationale afin de savoir comment améliorer l'accès à ce soin ostéopathique.

L'équipe composée des membres de la Fédération Ostéopathie Solidarité ([Fédosoli](#)), de [l'agence Indivisible](#) (sociologie) et des étudiants du [Master 1 MASS POP](#) de l'université Aix-Marseille a besoin de vos réponses.

Prévoyez une dizaine de minutes pour répondre à l'intégralité du questionnaire.

Nous vous remercions à l'avance pour le temps que vous aurez consacré à cette enquête, votre participation est précieuse.

Le questionnaire sera composé de cinq parties. Il est totalement anonyme. Répondez de façon spontanée, et honnête. Prenez votre temps, lisez bien les questions.

Il n'y a ni de bonnes ni de mauvaises réponses. Répondez à toutes les questions, même si elles vous paraissent étranges, évidentes ou répétitives ! Le fait de remplir le questionnaire nous indique que vous consentez librement à collaborer à cette enquête.

Entourez les réponses.

Partie 1 : Profil du répondant et rapport aux soins

A- Questions socio-démographiques

1. Vous êtes... ?

- A-** Une femme
- B-** Un homme
- C-** Sans réponse

2. Quel âge avez-vous ?

- A-** moins de 15 ans
- B-** 15-19 ans
- C-** 20 - 24 ans

- D-** 25 - 29 ans
- E-** 30 - 34 ans
- F-** 35 - 39 ans
- G-** 40 - 44 ans
- H-** 45 - 49 ans
- I-** 50 - 54 ans
- J-** 55 - 59 ans
- K-** 60 - 64 ans
- L-** 65 et plus

3. Quel est votre département de résidence ?

-Réponse libre

4. Quelle est votre situation professionnelle ? (Réponse unique)

- A-** Agriculteur, exploitant
- B-** Artisan, commerçant et chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
- C-** Cadre et profession intellectuelles supérieures (*Professions libérales, Cadres de la fonction publique, professeurs, professions scientifiques, Professions de l'information, des arts et des spectacles, Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise, Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise*)
- D-** Profession intermédiaire (*Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés, Professions intermédiaires de la santé et du travail social, Clergé, religieux, Professions intermédiaires administratives de la fonction publique, Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises, Techniciens, Contremaîtres, agents de maîtrise*)
- E-** Employé (*Employé civil et agent de service de la fonction publique, policier et militaire, Employé administratif d'entreprise, Employé de commerce, Personnel des services directs aux particuliers*)
- F-** Ouvrier (*Ouvrier qualifié de type industriel, Ouvrier qualifié de type artisanal, Chauffeur, Ouvrier qualifié de la maintenance, du magasinage et du transport, Ouvrier non qualifié de type industriel, Ouvrier non qualifié de type artisanal, Ouvrier agricole*)
- G-** Retraité (*Ancien agriculteur exploitant, Ancien artisan, commerçant et chef d'entreprise, Ancien cadre, Ancienne profession intermédiaire, Ancien employé, Ancien ouvrier*)
- H-** Autres personnes sans activité professionnelle (*Chômeur n'ayant jamais travaillé, Militaire du contingent, Élève, étudiant, Personne diverse sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf retraités), Personne diverse sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)*)

5. Vous considérez-vous comme à l'aise financièrement ?

- A-** Oui
- B-** Non

B- Rapport au corps

6. Généralement êtes-vous gêné lors d'un soin manuel réalisé par un professionnel de santé pendant un examen ou un soin ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne souhaite pas répondre

7. Le fait d'être en sous-vêtements lors d'une consultation chez un professionnel de santé est-il gênant pour vous ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne souhaite pas répondre

C- Rapport aux soins

8. Imaginons que vous alliez aider un ami à déménager. Lors du déménagement, vous êtes pris d'une vive douleur dans le dos dont vous n'arrivez pas à vous débarrasser. Que décidez-vous de faire ? (Plusieurs réponses possibles)

- A.** Aller chez mon médecin généraliste
- B.** Aller à la pharmacie
- C.** Prendre un anti-douleur
- D.** Aller chez un masseur kinésithérapeute
- E.** Me rendre chez un ostéopathe
- F.** Attendre que ça passe
- G.** Appliquer une pommade et/ou des huiles essentielles
- H.** Autres

9. A quelles pratiques de soins avez-vous déjà eu recours ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Médecine générale
- B-** Dentisterie
- C-** Ophtalmologie
- D-** Gynécologie
- E-** Dermatologie
- F-** Radiologie
- G-** Cardiologie
- H-** Psychiatrie

- I-** Pédiatrie
- J-** Naturopathie
- K-** Ostéopathie
- L-** Hypnose
- M-** Homéopathie
- N-** Réflexologie
- O-** Chiropraxie
- P-** Acupuncture
- Q-** Autres

10. Combien de fois allez-vous consulter un praticien (médecin généraliste, dentiste, kinésithérapeute, acuponcteur, chiropracteur, ostéopathe, gynécologue, ophtalmologue...) ?

- A-** Plusieurs fois par semaine
- B-** Une fois par semaine
- C-** Plusieurs fois par mois
- D-** Une fois par mois
- E-** Plusieurs fois par trimestre
- F-** Une fois par trimestre
- G-** Plusieurs fois par an
- H-** Une fois par an
- I-** Jamais

11. Le non-remboursement par l'assurance maladie et/ou les mutuelles d'un acte de soin est-il un frein pour vous ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne souhaite pas répondre

12. Avez-vous une mutuelle ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne sait pas

PARTIE 2 : Le rapport aux pratiques non-conventionnelles

1. Pour vous, une médecine non conventionnelle est une médecine : (Plusieurs réponses possibles)

- A-** non remboursée
- B-** non reconnue
- C-** non prouvée scientifiquement
- D-** s'apparentant à un placebo
- E-** où tout le monde peut s'improviser soignant
- F-** sans médicament
- G-** une alternative à la médecine conventionnelle
- H-** Autres

2. Diriez-vous que l'ostéopathie est une médecine non-conventionnelle ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne souhaite pas répondre

PARTIE 3 : Connaissance et perception des pratiques ostéopathiques

1. Selon vous, un ostéopathe : (Plusieurs réponses possibles)

- A-** est un médecin
- B-** exerce une médecine conventionnelle
- C-** exerce une médecine non conventionnelle
- D-** est comme un masseur-kinésithérapeute
- E-** est proche d'un magnétiseur, ou d'un rebouteux
- F-** Je ne sais pas
- G-** Autres

2. Selon-vous, quelle est l'activité d'un ostéopathe ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Il soigne/soulage les maux du corps (articulations, tendons, organes, muscles, etc.)
- B-** Il peut faire de la rééducation post-opératoire
- C-** Il fait des soins ponctuels pour des douleurs aiguës
- D-** Il fait des massages
- E-** Il remet en "place le corps"
- F-** Il s'occupe principalement du dos
- G-** Il peut aider à mieux gérer le stress
- H-** Il m'aide à rester en bonne santé
- I-** Je ne sais pas
- J-** Autres

3. Avez-vous déjà consulté un ostéopathe ?

- A-** Oui
- B-** Non

4. Est-ce que l'un de vos médecins vous a déjà conseillé de consulter un ostéopathe ?

- A-** Oui
- B-** Non

5. Parmi les recommandations suivantes, lesquelles vous inspirent le plus confiance pour choisir un ostéopathe ?

- A-** Les conseils d'un proche
- B-** Le conseil d'un médecin, d'un masseur-kinésithérapeute ou d'un autre professionnel de la santé
- C-** Autres

6. Quels sont les éléments qui peuvent influencer votre choix d'aller consulter un ostéopathe ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** La distance à parcourir
- B-** Le prix de la consultation
- C-** Le genre du praticien (homme/femme)
- D-** Les avis émis sur internet
- E-** La disponibilité
- F-** Le bouche à oreille
- G-** La difficulté à trouver un ostéopathe
- H-** Savoir si l'ostéopathie peut prendre en charge mon problème
- I-** Je ne souhaite pas consulter d'ostéopathe
- J-** Autres

PARTIE 4 : Recours aux soins (Uniquement si vous avez déjà consulté un ostéopathe)

A- Si vous avez déjà eu recours ou si vous avez recours à l'ostéopathie

1. Pourquoi allez-vous consulter un ostéopathe ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Pour une douleur, une gêne
- B-** En prévention pour m'aider à rester en bonne santé
- C-** Pour des raisons de santé
- D-** Parce qu'il soigne une personne plus qu'un symptôme
- E-** Autres

1 bis. Précisez le motif (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Une douleur chronique
- B-** Une douleur aiguë
- C-** Pour "remettre en place" des parties de mon corps (hanches, chevilles ...)
- D-** Pour mon bien-être
- E-** Autres

2. Comment avez-vous eu recours à votre première consultation d'ostéopathie ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Orientation par votre médecin traitant
- B-** Indication et ou conseil d'un professionnel de santé (masseur-kinésithérapeute, dentiste, podologue...)
- C-** Bouche à oreille
- D-** Autres

3. Pourquoi avez-vous eu recours à une première consultation d'ostéopathie ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Il n'y avait pas de place chez votre médecin
- B-** Le délais de rendez-vous était court
- C-** Par proximité géographique
- D-** À la suite d'un échec de la médecine générale et ou des spécialistes
- E-** Par peur des médicaments délivrés en médecine conventionnelle
- F-** Par initiative personnelle
- G-** Suite à un accident
- H-** Autres

4. Avez-vous été satisfait de votre première consultation ?

- A-** Oui
- B-** Non

5. Si oui, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Je me sentais mieux à la fin de la consultation
- B-** J'avais moins ou une absence de douleur juste après la consultation
- C-** J'ai senti que mon corps réagissait
- D-** J'étais détendu.e et apaisé.e
- E-** J'ai compris pourquoi j'avais mal
- F-** J'ai ressenti une amélioration quelques jours après la consultation

5. Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Je suis parti.e de la consultation en ayant encore mal
- B-** Je n'ai pas ressenti d'apaisement que ce soit physique ou émotionnel
- C-** J'ai eu peur que d'autres douleurs apparaissent après la consultation
- D-** J'ai eu des douleurs encore plus fortes
- E-** Je n'ai pas eu le résultat escompté

6. Après la première consultation d'ostéopathie, avez-vous renouvelé l'expérience ?

- A-** Oui
- B-** Non

7. Si non, pourquoi ?

-Réponse libre

7. Si oui, pourquoi ?

-Réponse libre

8. Avez-vous pu observer différentes façons de pratiquer lors de consultations d'ostéopathies ?

- A-** Oui
- B-** Non

9. Si oui, quelles étaient les différentes méthodes ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** La manipulation ressemblait à un massage
- B-** J'étais acteur/actrice des mouvements
- C-** L'ostéopathe m'a aidait à m'exprimer sur mon état émotionnel
- D-** Craquements lors de la manipulation
- E-** Les gestes étaient fluides et doux
- F-** Les manipulations s'effectuaient par des gestes vifs
- G-** Mouvements inhabituels
- H-** La consultation s'est déroulée sans contact physique
- I-** L'ostéopathe a utilisé des outils spécifiques pour le soin (machines, pierres, etc.)

10. Lors des consultations en ostéopathie, vous sentez- vous à l'aise ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ça dépend

11. Si oui, pourquoi ? (Plusieurs réponses possible)

- A-** J'ai confiance en mon ostéopathe
- B-** Je suis prévenu.e que je peux ressentir une douleur ou un craquement
- C-** L'ostéopathe m'explique ce qu'il fait
- D-** Il me permet de comprendre l'origine de ma douleur
- E-** Autres

11. Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possible)

- A-** Je n'ai pas confiance
- B-** Il ne m'explique pas ce qu'il fait
- C-** Je ne comprends pas sa manière de faire
- D-** J'ai eu mal lors de séance(s)
- E-** Je suis tendu pendant la séance
- F-** J'ai peur
- G-** Autres

11. Si cela dépend, pourquoi ?

-Réponse libre

12. Combien de fois êtes-vous allé consulter un ostéopathe ces 2 dernières années ?

- A-** 1 fois
- B-** 2 ou 3 fois
- C-** 4 ou 5 fois
- D-** Plus de 5 fois

13. Aimeriez-vous y aller plus souvent ?

- A-** Oui
- B-** Non

14. Si oui, qu'est-ce qui vous en empêche ? (Plusieurs réponses possible)

- A-** Le montant de la consultation
- B-** Le non-remboursement de la sécurité sociale
- C-** La limitation des remboursements par les mutuelles
- D-** La distance géographique
- E-** Les disponibilités de mon ostéopathe
- F-** Mes disponibilités personnelles
- G-** La difficulté pour trouver un ostéopathe qui me convient
- H-** Autres

14. Si non, pourquoi ?

-Réponse libre

15. Y a-t-il des critères essentiels pour vous pour choisir un ostéopathe ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne sait pas

16. Si oui, quels sont ces critères ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** L'âge du soignant
- B-** Le sexe du praticien
- C-** Son type de patientèle (nourrissons, sportif...)
- D-** Qu'il fasse des manipulations douces
- E-** Qu'il fasse des manipulations avec craquements
- F-** Qu'il me prévienne lorsqu'il fait certaines manipulations
- G-** Que l'ostéopathe soit à mon écoute
- H-** Que cet ostéopathe soit reconnu par un diplôme d'état (médecin, masseur-kinésithérapeute, ...)
- I-** Qu'il me donne des conseils ou exercices pour éviter le retour de symptômes
- J-** Que la consultation soit silencieuse
- K-** Qu'il utilise un langage simple et compréhensible

Partie 4 : Non recours aux soins (Uniquement si vous n'avez jamais consulté un ostéopathe)

B- Si vous n'avez jamais eu recours à des soins d'ostéopathie

1. Pourquoi n'allez-vous pas consulter d'ostéopathe ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Je ne connais pas l'ostéopathie
- B-** L'ostéopathie ne peut rien faire pour mes douleurs
- C-** L'ostéopathe n'est pas vraiment un médecin et ça me dérange
- D-** Je n'ai pas confiance en cette pratique
- E-** L'effet de cette pratique n'est qu'un effet placebo
- F-** Je n'aime pas être manipulé lors d'une consultation
- G-** Le contact physique avec un praticien me dérange
- H-** Il n'y a pas d'ostéopathe à proximité
- I-** J'ai déjà eu de mauvaises expériences avec les médecines non-conventionnelles
- J-** Autres

2. Pensez-vous qu'il soit nécessaire d'avoir une certaine croyance pour avoir recours aux soins ostéopathiques ?

- A-** Oui
- B-** Non

3. Quels sont les éléments qui peuvent vous déranger dans l'ostéopathie ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Il manipule l'ensemble du corps au lieu de se focaliser sur le point de douleur précis
- B-** Je ne comprends pas ce que l'ostéopathe fait véritablement
- C-** Je pense qu'il s'agit de "charlatans"
- D-** La consultation n'est pas prise en charge par la sécurité sociale
- E-** La consultation n'est pas prise en charge par ma mutuelle
- F-** L'ostéopathie n'est pas reconnue par un diplôme d'état
- G-** Autres

4. Quels seraient les éléments qui pourraient vous convaincre de consulter un ostéopathe ? (Plusieurs réponses possibles)

- A-** Les expériences positives de mes connaissances
- B-** Une consultation offerte ou moins chère pour expérimenter
- C-** Que mon médecin généraliste ou un autre professionnel de la santé ou une personne de confiance me recommande d'aller consulter un ostéopathe
- D-** La présence d'un cabinet d'ostéopathie proche de mon domicile
- E-** Un encadrement plus strict de cette pratique par l'État
- F-** Une meilleure information sur l'ostéopathie
- G-** Des consultations réalisées à l'hôpital ou dans une autre infrastructure de santé (clinique, maison médicale, PMI, etc.)
- H-** Autres

5. Aimerez-vous expérimenter prochainement une consultation d'ostéopathie ?

- A-** Oui
- B-** Non

6. Si oui, pourquoi ?

-Réponse libre

6. Si non, pourquoi ?

-Réponse libre

7. Pensez-vous avoir déjà eu des douleurs ou des problèmes de santé qui auraient pu être soulagés/soignés par un ostéopathe ?

- A-** Oui
- B-** Non
- C-** Ne sait pas

8. Y a-t-il des critères essentiels pour vous pour choisir un ostéopathe ?

- D-** Oui
- E-** Non
- F-** Ne sait pas

9. Si oui, quels sont ces critères ? (Plusieurs réponses possibles)

- L-** L'âge du soignant
- M-** Le sexe du praticien
- N-** Son type de clientèle (nourrissons, sportif...)
- O-** Qu'il fasse des manipulations douces
- P-** Qu'il fasse des manipulations avec craquements
- Q-** Qu'il me prévienne lorsqu'il fait certaines manipulations
- R-** Que l'ostéopathe soit à mon écoute
- S-** Que cet ostéopathe soit reconnu par un diplôme d'état (médecin, masseur-kinésithérapeute, ...)
- T-** Qu'il me donne des conseils ou exercices pour éviter le retour de symptômes
- U-** Que la consultation soit silencieuse
- V-** Qu'il utilise un langage simple et compréhensible

PARTIE 5 : PROPOSITION DE SOLUTIONS

A- Personnes ayant recours à l'ostéopathie :

1. "Qu'est-ce qui, selon vous, permettrait d'augmenter le recours à l'ostéopathie ? Listez vos idées pour améliorer le recours"

-Réponse libre

B - Personnes n'ayant pas recours à l'ostéopathie

1. "Qu'est-ce qui, selon vous, permettrait d'avoir recours à l'ostéopathie ? Listez vos idées pour améliorer le recours"

-Réponse libre